



Algemene Voorwaarden / General Terms and Conditions

For the General Terms and Conditions in English: see page 6

1. Inleiding

Hee! Leuk dat je de algemene voorwaarden van Sanne Mees bekijkt! Hier leg ik uit wat je kunt verwachten als je met mij samenwerkt voor 1-op-1 coaching.

Deze algemene voorwaarden zijn de regels en afspraken tussen jou, de klant, en mij, Sanne Mees, de coach. Ze gelden voor al onze coachingsessies en alles wat daarbij hoort.

Voordat we beginnen aan het coachingstraject, is het belangrijk dat je deze voorwaarden even doorneemt. Het is misschien niet het spannendste leesvoer, maar het helpt ons om alles soepel te laten verlopen tijdens jouw coachingstraject. Als je je aanmeldt voor coaching bij mij, betekent dat automatisch dat je akkoord gaat met deze voorwaarden.

Als je vragen hebt, kun je me altijd een berichtje sturen.

2. Beschrijving van het coachingstraject

Wat houdt het coachingstraject allemaal in? Ik heb verschillende pakketten met verschillende duur en aantallen sessies, deze staan beschreven op mijn website www.sannemees.nl. Elk traject bevat sowieso het volgende:

- 1-op-1 coachingsessies van 75-90 minuten waarin we in jouw situatie onderzoeken. Samen verkennen we jouw binnenwereld. Deze reis zal zeer persoonlijk zijn, samengesteld op basis van jouw behoeften en wensen.
- De sessies zijn online via Zoom en worden opgenomen (als je dit wilt), zodat je ze terug kunt kijken voor integratie.
- Audio's om thuis te oefeningen. Voor verdieping tussen de sessies en de transformatie blijvend te maken.
- Tussen de sessies krijg je support van mij via e-mail. Je kunt mij vragen stellen, en ik beantwoord deze binnen twee werkdagen.
- De sessies zijn ongeveer één keer in de twee weken, zodat de sessies verspreid zijn over de tijd die we samen hebben. Deze plan je zelf in via mijn online kalender.

3. Wat je van mij kunt verwachten

Laten we het even hebben over mijn rol als coach. Wat kun je van mij verwachten? Ik begeleid je in je proces naar meer thuiskomen in jezelf. Ik doe mijn best om je hierbij te helpen met alle tools en technieken die ik heb geleerd tijdens mijn studies en welke ik zelf heb ervaren. Ik zal luisteren naar wat je te zeggen hebt en proberen je te begeleiden naar oplossingen die voor jou werken. Ik sta open voor feedback, zodat ik jou altijd op de best mogelijke manier kan ondersteunen.

En, heel belangrijk: geheimhouding. Alles wat je met me deelt tijdens onze sessies, blijft tussen ons. Jouw privacy is heel belangrijk voor mij.



4. Wat ik van jou verwacht

Naast dat jij verwachtingen van mij hebt, heb ik ook een aantal verwachtingen van jou als mijn klant:

- *Commitment*: Coaching werkt het beste als je er echt voor gaat en je je inzet voor de transformatie die je wilt. Zorg ervoor dat je actief deelneemt aan de sessies en bereid bent om buiten de sessies tijd en energie te investeren in het proces van persoonlijke groei en ontwikkeling.
- *Openheid*: Ik kan je het beste helpen als je eerlijk en open bent. Dat betekent dat je bereid bent om je gedachten, gevoelens en uitdagingen met mij te delen, zodat we samen oplossingen kunnen vinden.
- *Actie ondernemen*: Verandering gebeurt niet vanzelf. Wees bereid om stappen te zetten buiten je comfortzone en actie te ondernemen om je doelen te bereiken.
- *Respect*: Laten we elkaar respecteren en elkaar ondersteunen tijdens dit proces. Dat betekent dat we allebei naar elkaar luisteren, elkaars tijd respecteren en openstaan voor elkaars perspectieven.
- *Afspraken*: Je boekt zelf de sessies via mijn online kalender. Mocht je een keer toch niet kunnen, kun je de sessie verplaatsen via diezelfde kalender. Doe dit in ieder geval 24 uur vóór onze sessie, zodat ik ook op tijd weet dat je niet komt, aangezien ik me voorbereid voordat we elkaar zien.
- *Betaling*: Zodra je op de betaalknop van het coachingstraject drukt, heb je een betaalverplichting. Je betaalt het traject voorafgaand aan de start van het coachingstraject.

5. Intellectueel Eigendom

Intellectueel eigendom, dat zijn onze ideeën en wie er de eigenaar van is. Zowel ik als coach, als jij als klant hebt intellectueel eigendom. Dit is hoe dat eruit ziet:

Jouw materiaal: Alles wat je met me deelt tijdens onze sessies, blijft van jou. Jouw gedachten, ideeën, en creatieve inbreng zijn helemaal van jou en ik zal er altijd respectvol mee omgaan.

Mijn materiaal: Tijdens het coachingstraject deel ik verschillende materialen met jou, zoals:

- de tools en technieken die ik met je doe tijdens de sessies
- de audio's, pdf's en video's waarmee je thuis kunt oefenen

Al deze materialen zijn mijn intellectueel eigendom. Dat betekent dat ze beschermd zijn en niet zomaar gekopieerd of verspreid mogen worden zonder mijn schriftelijke toestemming.

Je krijgt van mij toegang om deze materialen te gebruiken voor persoonlijk gebruik in het kader van de coaching, en je houdt toegang tot alle downloadbare materialen nadat ons coachingstraject is afgesloten. Ook nadat het coachingstraject is afgelopen, mag je de materialen alleen voor privé doeleinden gebruiken, niet voor zakelijke doeleinden.



6. Vertrouwelijkheid

Wat hier tussen ons gebeurt, blijft tussen ons. Ik beloof dat alle informatie die je met mij deelt tijdens onze coachinggesprekken vertrouwelijk blijft. Alles wat je met me deelt, blijft strikt tussen ons, of het nu gaat om persoonlijke gedachten, gevoelens, of andere informatie.

Ik deel geen informatie over jou met anderen zonder jouw uitdrukkelijke toestemming. Jouw vertrouwen is voor mij enorm belangrijk en is het belangrijkste fundament om in openheid en nieuwsgierigheid te kunnen zijn tijdens onze sessies.

7. Aansprakelijkheid

Als coach begrijp ik de verantwoordelijkheid die komt met het aanbieden van coachingstrajecten. Hoewel ik mijn best doe om zo goed mogelijk werk te leveren, is het belangrijk om te weten dat er altijd risico's en onvoorziene omstandigheden kunnen zijn.

Verantwoordelijkheid van mij als coach: Ik zal mij inspannen om professionele en competente coaching te bieden die voldoet aan de normen van mijn vakgebied. Echter kan ik je geen garanties geven voor specifieke resultaten of succes.

Verantwoordelijkheid van jou als klant: Als klant ben je medeverantwoordelijk voor het behalen van jouw gewenste resultaten. Hiervoor is het nodig dat jij actief betrokken bent en inzet en toewijding hebt aan het coachingsproces.

Mocht er iets zijn waar je niet blij mee bent, laat het me vooral weten, zodat we samen tot een oplossing kunnen komen en onze samenwerking verbeterd kan worden.

Beperking van Aansprakelijkheid: Ondanks mijn beste inspanningen, kan ik niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele directe of indirecte schade die voortvloeit uit het gebruik van mijn coachingsdiensten. Dit omvat financiële verliezen, emotioneel ongemak, psychische klachten of andere onvoorziene consequenties.

Dit geldt ook in het geval dat jij onjuiste informatie hebt verstrekt aan mij.

Dit geldt niet voor schade als gevolg van opzet of grove schuld van mij. Als daar sprake van is, dan ben ik alleen aansprakelijk voor directe schade tot maximaal de waarde van onze overeenkomst.

Hoewel deze voorwaarden bedoeld zijn om duidelijkheid te scheppen, sta ik altijd open voor gesprek en het vinden van oplossingen in het geval van problemen.

8. Overmacht

Soms gebeuren er dingen die buiten onze controle liggen. Of het nu gaat om een plotselinge ziekte, technische problemen, natuurrampen of andere noodsituaties, het kan gebeuren dat we onze afspraken moeten verzetten of annuleren.

Als zoiets gebeurt aan mijn kant, dan stel ik je op de hoogte en indien mogelijk regelen we een alternatieve afspraak.



En het werkt natuurlijk ook andersom! Als jij onverwacht verhinderd bent of er iets belangrijks tussenkomt, laat het me dan alsjeblieft weten. Het leven is soms onvoorspelbaar, en ik ben hier flexibel in en ik ondersteun je waar ik kan.

9. Klachtenprocedure

Soms kan er iets misgaan. Als je niet helemaal tevreden bent met mijn coaching of als je ergens ontevreden over bent, hoor ik dat graag van je.

Wat moet je doen als je een klacht hebt? Stuur mij een mailtje op info@sannemees.nl en vertel me wat er aan de hand is. Ik zal mijn best doen om naar je te luisteren, je klacht serieus te nemen en samen met jou te zoeken naar een passende oplossing.

10. Wijzigingen en Beëindiging

Soms veranderen dingen. Als je iets wilt wijzigen aan ons coachingstraject, stuur me dan een berichtje en laten we het bespreken. We kunnen samen kijken wat het beste werkt voor jou en hoe we eventuele veranderingen kunnen doorvoeren.

Wat als je besluit dat coaching niet meer jouw ding is? Ook dat is helemaal goed. Laat het me gewoon weten en we kunnen ons coachingstraject op een respectvolle manier beëindigen. Dat is helemaal geen probleem!

Ook als ik denk dat het coachingstraject niet de juiste methode is voor jou, of als ik om de een of andere reden denk dat ik niet de juiste coach voor jou ben, dan zal ik dat laten weten, bespreken we dit en beëindigen we eventueel het coachingstraject.

In beide gevallen krijg je een evenredig deel van het bedrag terug dat je voor het coachingstraject hebt betaald en niet hebt gebruikt.

11. Herroepingsrecht

Als je na ons ontmoetingsgesprek hebt besloten om een coachingstraject aan te schaffen, deze koopt en vervolgens besluit dat het toch niet iets voor je is, kun je je beroepen op je herroepingsrecht. Dit betekent dat je je aankoop annuleert en je krijgt het volledige bedrag dat je hebt betaald terug. Dit doe je binnen 14 dagen na aankoop. Heb je binnen deze 14 dagen wel al een eerste sessie gedaan, dan krijg je alleen het evenredige deel van je bedrag terug dat je niet hebt gebruikt.

Om dit te doen, stuur je mij een mailtje (info@sannemees.nl) en vermeld daarin dat je gebruik wilt maken van je herroepingsrecht. Je hoeft geen verdere opgave van redenen te geven.



12. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Wat als er iets fout gaat en we er niet uitkomen? Er kunnen geschillen ontstaan waar we samen niet uit kunnen komen. Dan is het belangrijk om te weten wat we kunnen doen.

Als er een geschil ontstaat, laten we dan eerst proberen er samen uit te komen door open met elkaar te praten op een vriendschappelijke manier. Ik ben er om naar je te luisteren en samen naar een oplossing te zoeken die voor ons beiden acceptabel is.

Als we er echt niet uitkomen, dan spreken we af om ons te houden aan de wetten van Nederland en om eventuele geschillen voor te leggen aan de bevoegde rechtbanken in Midden-Nederland.

13. Tot slot

Nou, dat waren ze dan, alle officiële dingen die we moesten bespreken. Maar voordat we afsluiten, wil ik nog een paar dingen zeggen.

Ten eerste, dankjewel dat je voor mij hebt gekozen als jouw coach! Ik vind het superleuk dat je me de kans geeft om je te helpen thuis te komen bij jezelf en te groeien als persoon!

Ten tweede, laten we er een feestje van maken! Coaching gaat niet alleen over hard werken, het gaat ook om plezier maken en genieten van de reis en de groei die je doormaakt.

En tot slot, weet dat ik er altijd voor je ben. Als je vragen hebt, als er iets dwars zit, of zelfs als je gewoon behoefte hebt aan een beetje motivatie, aarzel dan niet om contact met me op te nemen. Ik ben er voor jou tijdens onze tijd samen!

Ik heb er zin in! Jij ook?

Liefs,

Sanne

Maart 2024



General Terms and Conditions

1. Introduction

Hey there! Great to see you checking out Sanne Mees' terms and conditions! Here, I'll explain what you can expect when you work with me for 1-on-1 coaching.

These terms and conditions are the rules and agreements between you, the client, and me, Sanne Mees, the coach. They apply to all our coaching sessions and everything that comes with them.

Before we dive into the coaching journey, it's important for you to take a moment to go through these terms. It might not be the most thrilling read, but it helps us ensure everything runs smoothly during your coaching experience. By signing up for coaching with me, you automatically agree to these terms.

If you have any questions, please let me know!

2. Description of the coaching journey

So, what does the coaching journey include? I offer various packages with different durations and numbers of sessions, all outlined on my website www.sannemees.nl. Regardless of the package you choose, each journey includes the following:

- 1-on-1 coaching sessions lasting 75-90 minutes, where we delve into your unique situation. Together, we'll explore your inner world. This journey will be highly personalized, tailored to your needs and desires.
- Sessions take place online via Zoom and are recorded (if you want), allowing you to review them for integration.
- Guided audios for home practice. These deepen your understanding between sessions and help sustain your transformation.
- Between sessions, you'll receive support from me via email. Feel free to ask questions, and I'll respond within two business days.
- Sessions are typically scheduled once every two weeks, ensuring they're spread out over our time together. You can schedule these yourself using my online calendar.

3. What to expect from me

Let's talk about my role as your coach. So, what can you expect from me? I'll guide you through your journey towards coming home to yourself. I'll do my best to support you with all the tools and techniques I've learned during my studies and through my own experiences. I'll listen to what you have to say and aim to guide you towards solutions that work for you.

I'm open to feedback, so I can strive to support you in the best possible way.

And, very important: confidentiality. Everything you share with me during our sessions stays between us. Your privacy is of utmost importance to me.



4. What I Expect from You

In addition to the expectations you have of me, I also have a few expectations of you as my client:

- *Commitment:* Coaching is most effective when you're fully committed and dedicated to the transformation you desire. Make sure you actively participate in the sessions and are willing to invest time and energy outside of our meetings in your process of personal growth and development.
- *Openness:* I can assist you the best when you're honest and open. This means being willing to share your thoughts, feelings, and challenges with me so we can find solutions together.
- *Taking action:* Change doesn't happen on its own. Be ready to step out of your comfort zone and take action towards achieving your goals.
- *Respect:* Let's respect and support each other throughout this process. This entails actively listening to each other, respecting each other's time, and being open to each other's perspectives.
- *Appointments:* You'll schedule sessions yourself via my online calendar. If you can't make it to a session, you can reschedule it through the same calendar. Please do so at least 24 hours before our session, so I'm aware in advance as I have preparation time beforehand.
- *Payment:* Once you hit the payment button for the coaching package, you're committed to payment. You'll pay for the package in advance of the coaching journey's start.

5. Intellectual Property

Intellectual property, that's our ideas and who owns them. Both you as the client and I as the coach have intellectual property. Here's how it looks:

Your material: Everything you share with me during our sessions remains yours. Your thoughts, ideas, and creative input are entirely yours, and I'll always handle them with respect.

My material: Throughout the coaching journey, I'll share various materials with you, such as:

- tools and techniques we use during the sessions
- audios, PDFs, and videos for your home practice

All these materials are my intellectual property. That means they're protected and shouldn't be copied or distributed without my written permission.

You'll be granted access to use these materials for personal use within the scope of coaching, and you'll retain access to all downloadable materials after our coaching journey finishes. Even after the coaching journey ends, you may only use the materials for personal purposes, not for business purposes.



6. Confidentiality

What happens between us stays between us. I promise that all the information you share with me during our coaching conversations will remain confidential. Everything you disclose to me remains strictly between us, whether it's personal thoughts, feelings, or any other information.

I won't share any information about you with others without your explicit consent. Your trust is incredibly important to me and serves as the primary foundation for us to be open and curious during our sessions.

7. Liability

As a coach, I understand the responsibility that comes with offering coaching services. While I strive to deliver the best work possible, it's important to acknowledge that there are always risks and unforeseen circumstances.

My responsibility as a coach: I'll make every effort to provide professional and competent coaching that meets the standards of my field. However, I can't guarantee specific results or success.

Your responsibility as a client: As a client, you share responsibility for achieving your desired outcomes. This requires active involvement, commitment, and dedication to the coaching process.

If there's anything you're not satisfied with, please let me know so we can work together to find a solution and improve our collaboration.

Limitation of Liability: Despite my best efforts, I can't be held liable for any direct or indirect damages resulting from the use of my coaching services. This includes financial losses, emotional discomfort, mental health issues, or other unforeseen consequences.

This also applies in the event that you provide incorrect information to me.

This doesn't apply to damages resulting from intentional or gross negligence on my part. In such cases, I'm only liable for direct damages up to the value of our agreement.

While these terms are intended to provide clarity, I'm always open to discussion and finding solutions in case of any issues.

8. Force Majeure

Sometimes, things happen that are beyond our control. Whether it's a sudden illness, technical issues, natural disasters, or other emergencies, there may be occasions where we need to reschedule or cancel our appointments.

If such an event occurs on my end, I'll inform you, and if possible, we'll arrange an alternative appointment.

And it works both ways. If you're unexpectedly unable to attend or something important comes up, please let me know. Life can be unpredictable, and I'm flexible and supportive wherever I can be.



9. Complaints Procedure

Sometimes, things may go wrong. If you're not entirely satisfied with my coaching or if there's something you're unhappy about, I'd like to hear from you.

What should you do if you have a complaint? Drop me an email at info@sannemees.nl and let me know what's going on. I'll do my best to listen to you, take your complaint seriously, and work with you to find a suitable solution.

10. Changes and Termination

Sometimes, things change. If you want to make any changes to our coaching journey, send me a message, and let's discuss it. We can figure out together what works best for you and how to implement any changes.

What if you decide coaching isn't for you anymore? That's perfectly fine too. Just let me know, and we can respectfully end our coaching journey. That's not a problem at all!

Also, if I believe the coaching journey isn't the right approach for you, or if for any reason I feel I'm not the right coach for you, I'll communicate that, discuss it with you, and potentially terminate the coaching journey.

In both cases, you'll receive a proportional refund of the amount you paid for the coaching journey but haven't used.

11. Right of Withdrawal

If after our initial intake session you decide to purchase a coaching package, proceed with the purchase, and later realize it's not for you, you have the right of withdrawal. This means you can cancel your purchase and receive a full refund of the amount you paid. You must do this within 14 days of purchase. If you've already had your first session within these 14 days, you'll receive a refund for the proportional part of the amount you haven't used.

To exercise this right, simply send me an email (info@sannemees.nl) stating that you wish to exercise your right of withdrawal. You don't need to provide any further reasons.

12. Applicable Law and Dispute Resolution

What if something goes wrong and we can't resolve it? Disputes may arise where we're unable to reach an agreement together. In such cases, it's important to know what steps we can take.

If a dispute arises, let's first try to resolve it together through open communication. I'm here to listen to you and work together to find a solution that's acceptable to both of us.

If we truly can't resolve the issue, we agree to abide by the laws of the Netherlands and to submit any disputes to the competent courts in Central-Netherlands (Midden-Nederland).



13. Wrapping up

Well, those were all the official matters we needed to discuss. But before we wrap up, there are a few more things I'd like to say.

Firstly, thank you for choosing me as your coach! I'm thrilled that you've given me the opportunity to help you find your way back to yourself and grow as a person!

Secondly, let's make it a celebration! Coaching isn't just about hard work; it's also about having fun and enjoying the journey and the growth you experience.

Lastly, know that I'm always here for you. Whether you have questions, something's bothering you, or even if you just need a little motivation, don't hesitate to reach out to me. I'm here for you throughout our time together!

I'm excited! How about you?

With love,

Sanne

March 2024